

Capitalisez vos connaissances à Gestion parasitaire Canada 2010

L'Association canadienne de la gestion parasitaire (ACGP) en collaboration avec la Structural Pest Management Association of Ontario (SPMAO) et la National Pest Management Association (NPMA) vous invitent au congrès Gestion parasitaire Canada 2010, qui aura lieu le 4 au 6 mars au Fairmont Château Laurier, à Ottawa, Ontario.

Gestion parasitaire Canada consiste en trois jours de réseautage, de formation, d'expositions, et vous procure une occasion de rencontrer les professionnels de gestion parasitaire de partout au Canada. Ce congrès est absolument indispensable pour tous ceux qui cherchent à accroître leur entreprise en établissant des liens avec les leaders et les spécialistes de l'industrie qui peuvent vous aider à progresser.

Symposium portant sur les punaises de lit

Les infestations de punaises de lit sont à la hausse et se manifestent de plus en plus dans pratiquement tout endroit public dense, incluant les hôtels, les domiciles, les appartements, les abris et les transports en commun – pour en citer quelques-uns. En réponse à cette menace à la santé publique, l'ACGP et la SPMAO, en collaboration avec la NPMA ont développé le symposium portant sur les punaises de lit, présenté le vendredi, 5 mars. Ce colloque d'un jour est axé vers toute personne qui travaille dans l'industrie hôtelière, l'entretien des installations de campus, les hôpitaux, les maisons de soins infirmiers, les compagnies de location de mobilier, les gouvernements fédéraux et provinciaux, etc.

De l'identification de punaises de lit aux questions d'affaires publiques ainsi que les conséquences juridiques, nous avons rassemblé des experts, reconnus mondialement, concernant la question sur les punaises de lit afin de fournir des conseils de gestion, à la fois préventifs et correctifs, pour vous aider à prendre des décisions informées et vous permettre de rester hors des journaux – ainsi que la salle du tribunal.

Le symposium portant sur les punaises de lit aura lieu en collaboration avec Gestion parasitaire Canada, mais en tant que programme indépendant. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire pour tout le congrès afin d'assister au symposium sur les punaises de lit. Toutefois, si vous êtes inscrits en tant que participant à part entière, vous pouvez assister au symposium sans frais supplémentaires. Veuillez vous référer au formulaire d'inscription pour vous renseigner au sujet des taux d'inscription ou visitez le site www.pestworldcanada.net pour l'inscription en ligne.

Journée des techniciens

Nous faisons appel à tous les techniciens ! Ne manquez pas la journée des techniciens, qui consiste en un programme technique d'un jour traitant de sujets tels que les punaises de lit, la gestion parasitaire écologique, les rongeurs, les fourmis et les insecticides. En tant que technicien, vous devez vous tenir au courant des plus récentes techniques et tendances, et la journée des techniciens est une excellente occasion d'élargir vos connaissances et d'apprendre ce que l'avenir promet pour la gestion parasitaire.

Calendrier

Jeudi, le 4 mars

13 h 30 – 18 h

Inscription

17 h 30 à 19 h

Réception d'accueil

Vendredi, le 5 mars

7 h – 17 h 30

Inscription

7 h– 8 h

Déjeuner continental et expositions

8 h – 8 h 30

Séance générale d'ouverture: Mot de bienvenue et compte-rendu de l'ACGP

Représentants de la SPMAO, de l'ACGP et de la NPMA

Gestion parasitaire Canada commencera avec un mot de bienvenue de la part des représentants de la Structural Pest Management Association of Ontario, l'Association canadienne de la gestion parasitaire et la National Pest Management Association. Venez entendre les dirigeants des associations vous faire part de ce qu'ils ont accompli pour faire avancer l'industrie afin d'évoluer avec les besoins des entreprises membres et l'industrie de gestion parasitaire qui est en évolution continue.

8 h 30 - 10 h 30

Présentation principale: La réalité des punaises de lit

Dr. Dini Miller, Virginia Polytechnic Institute State University, Blacksburg, VA.

Les punaises de lit sont réapparues et lors des dernières années, les propriétaires immobiliers ainsi que l'industrie du tourisme sont passés de n'avoir jamais vu de punaises de lit à la réalité quotidienne de celles-ci. La première conférencière, Dini Miller, discutera des raisons pour la résurgence, l'état actuel des infestations, les effets psychologiques et légaux, les aspects sur la santé publique, et le rôle du spécialiste de gestion parasitaire. L'identification, l'inspection et les conseils de prévention seront fournis, de même que des suggestions pour s'occuper des incidents et de rester hors des médias.

10 h 30 - 10 h 45

Pause-rafraîchissements

Gestion Parasitaire Canada 2010 met en vedette deux programmes en date du vendredi, 5 mars. La journée des techniciens traitera de sujets tels que le contrôle des fourmis et les insecticides, alors que le symposium portant sur les punaises de lit est axé sur l'utilisateur final de l'industrie de gestion parasitaire, et traitera de sujets tels que les difficultés rencontrées dans l'industrie ainsi que le développement d'un plan d'action. Tout individu qui est inscrit en tant que participant à part entière peut assister à l'un ou l'autre des programmes. Si vous prévoyez seulement assister au symposium portant sur les punaises de lit, une inscription individuelle est disponible.

10 h 45 - 12 h

Comment mettre en œuvre un programme de gestion parasitaire écologique

Jay Bruesch, Plunkett's Pest Control, Inc., Fridley, MN.

De nos jours, il semble que tout le monde désire être « vert ». Cependant, il existe plusieurs différentes couleurs de vert. Tout dépendant de votre compagnie et des marchés que vous desservez, une ou toutes ces couleurs de vert peuvent être pour vous. L'objectif de cette présentation est de vous aider à faire le tri entre toutes les couleurs de vert, et de vous procurer les services qui rencontrent les besoins et les attentes de vos clients. Assistez à cette séance afin de vous renseigner au sujet des couleurs de vert qui travaillent mieux pour vous.

Les défis de l'industrie

Représentants de l'Association canadienne de la gestion parasitaire (ACGP) et de la Fédération canadienne des associations de propriétaires immobiliers (FCAPI)

Les punaises sont parmi les parasites les plus difficiles à contrôler et elles ne peuvent pas être perçues comme un autre insecte – la stratégie de contrôle est un processus plutôt qu'une simple tâche. Cette séance traitera de questions spécifiques portant sur la gestion des punaises de lit, incluant les conséquences juridiques et réglementaires ainsi que les répercussions liées à la santé publique résultant d'une infestation de punaises de lit. Après cette séance, nous vous fournirons avec des conseils sur la façon de choisir un spécialiste chevronné en gestion parasitaire.

12 h - 13 h 30

Dîner et expositions

13 h 30 - 14 h 30

Pour gérer les rongeurs, vous devez penser comme eux !

Dan Collins, Collins Pest Management, Evansville, IN.

La gestion moderne pour le contrôle des rongeurs est plus exigeante que jamais. Un technicien ne doit pas seulement connaître la biologie et les habitudes des rongeurs, mais il doit également être au courant des situations uniques, propres au compte-client. En bref, vous devez penser comme le parasite visé ! Cette séance, présentée par le spécialiste de rongeurs, soit l'apprenti du Dr. Bobby Corrigan, qui a vu des rongeurs dans presque toute situation, vous montrera comment mettre en application un programme pour le contrôle des rongeurs qui fonctionne.

13 h 30 - 14 h

La position du gouvernement fédéral

Représentants de l'Agence de réglementation de la lutte antiparasitaire

Joignez-vous à nous pour une séance animée qui permettra les membres de l'auditoire d'identifier les éléments qu'ils nécessitent en termes de politique, et ce que les représentants du gouvernement municipal et provincial peuvent faire pour aider.

14 h - 14 h 45

Développer un plan d'action

Sean Rollo, PCO Services, Inc., Burnaby, BC (invité)

Il y a un besoin écrasant pour un plan d'action concernant les punaises de lit, mais jusqu'à présent, il n'existe aucune formule nationale qui est disponible. Sean vous donnera une vue d'ensemble des techniques d'inspection, de ce qu'il faut faire lorsque des incidents surviennent, de la façon de communiquer avec les clients, du développement et de la mise en application d'un plan d'action, d'une surveillance et prévention continues, ainsi que les ressources disponibles. Cette séance vous donnera les lignes directrices dont vous avez besoin pour maximiser votre efficacité tout en minimisant le temps dépensé en recherche.

14 h 30 - 15 h

Pause-rafraîchissements et expositions

15 h - 16 h

Savoir reconnaître et contrôler les fourmis nuisibles

Dr. Ted Granovsky, Granovsky Associates, Inc., Bryan, Texas

Avez-vous assez de connaissances au sujet des fourmis afin de garantir l'efficacité de vos programmes de contrôle de fourmis ? Est-ce que vous traitez toutes les fourmis de la même façon ou est-ce qu'il y a besoin d'adapter les programmes de gestion pour les diverses espèces ? Quelles principales connaissances sont nécessaires pour soutenir des

programmes efficaces pour le contrôle des fourmis ? C'est vos connaissances et vos compétences en tant que technicien qui mènent à un programme réussi pour le contrôle de fourmis. Cette séance vous procura les outils nécessaires pour connaître du succès dans votre programme de contrôle des fourmis.

15 h - 16 h

Demandez aux experts

Discussion de groupe avec les représentants de l'Association canadienne de la gestion parasitaire, la Fédération canadienne des associations de propriétaires immobiliers et d'autres spécialistes de gestion parasitaire.

Notre groupe d'experts est disponible pour répondre à vos questions dans un forum conçu pour entretenir une discussion ouverte. Vous désirez que votre question demeure anonyme ? Nous pouvons vous accommoder. Au cours de la journée, vous aurez l'occasion de soumettre des questions écrites discrètement. Bien sûr, pour ceux qui désirent poser leurs questions directement, vous aurez également l'occasion de le faire. C'est ici que vous pourrez obtenir des conseils provenant des experts et leur demander d'élaborer sur certains aspects de la formation du jour, ainsi que partager votre propre expérience.

16 h 15 - 15 h 15

Insecticides : Moyens d'action et préparations

Dr. Ted Granovsky, Granovsky Associates, Inc., Bryan, Texas

Que connaissez-vous au sujet des préparations d'insecticides et des moyens d'action? En tant que technicien, vous devez être l'expert sur qui les clients peuvent se fier. Ce programme testera vos connaissances, et vous fournira les concepts importants concernant la sélection de produits et raffermira votre confiance sur ce que vous connaissez déjà et ce que vous devez partager avec vos clients.

19 h 30 - 23 h 30

Réception et banquet Gestion parasitaire Canada

Vendredi soir, détendez-vous avec vos pairs lors de la réception et du banquet Gestion parasitaire Canada. Profitez d'un excellent repas et divertissez-vous avec le spectacle sur scène - ca promet d'être une soirée mémorable !

Samedi, le 6 mars

7 h à 15 h

Inscription

7 h - 8 h

Déjeuner continental et expositions

8 h - 9 h

Séance générale: "Quit BUGGIN' Me and Get On With Your Work!"

Chris Johnson, également connu comme le Dr. Laugh, CJ Seminars Ltd, Vancouver, BC
Chris Johnson, également connu comme le Dr. Laugh, un conférencier sur l'humour dans le milieu de travail, est persuadé que rire réussit à réduire la distance entre deux personnes, aide à cultiver une communication plus efficace et diminue le stress. Durant cette séance, Chris prendra une approche amusante envers l'humour et le rire, non seulement en milieu de travail, mais dans nos vies, la vie de nos collègues et leurs familles. Chris, qui a toujours été surnommé une « nuisance » à l'école, fera un tour de montages russes avec vos émotions, mais d'ici la fin de séance, il vous assure que les muscles que vous utilisez pour rire seront épuisés !

9 h 15 - 10 h 15

Gestion des oiseaux en tant que service complémentaire

Ian Rowsby, Bird-B-Gone, Inc., Mission Viejo, CA.

Le contrôle des oiseaux peut être un service complémentaire intéressant lorsque plusieurs entreprises s'empressent à développer de nouvelles sources de revenu pour la prochaine saison. Quoique le contrôle des oiseaux soit anciennement un secteur spécialisé, réservé à quelques entreprises spécifiques et certaines municipalités, de nos jours, il y a des occasions pour les compagnies de gestion parasitaire d'élargir leurs services. Cette séance examinera divers types d'oiseaux, leurs biologies, la sélection de programmes de contrôle, et la façon d'apporter ce programme au marché.

10 h 15 - 10 h 30

Pause-rafraîchissements

10 h 30 - 11 h 30

Mortalité des asticots : Stratégies pour un contrôle rentable des mouches

Steven Graff, Abell Pest Control, Etobicoke, ON

Le grand public n'apprécie pas les mouches et elles ne sont pas considérées comme étant les amies des restaurants, des installations de transformation des aliments, des hôpitaux, ou d'autres industries. La clé pour fournir un service rentable et efficace en qui concerne ce type de parasite est d'élaborer un programme de gestion parasitaire intégrée (GPI) convenable, et ensuite de le mettre en application ; et ce, tout en prenant en considération les espèces de mouches, leur biologie, et les sources d'infestation parmi d'autres facteurs critiques. Cette présentation révisera les éléments clés d'un programme GPI pour mouches ainsi que la meilleure façon de gérer ces ressources pour maximiser vos revenus.

11 h 30 - 12 h 30

Assemblée générale annuelle et dîner de l'ACGP

Savourez votre dîner tout en écoutant les leaders de votre association concernant les programmes et les services qu'ils offrent et comment l'ACGP est en état de croissance dans le but de rencontrer vos besoins.

12 h 30 - 13 h 30

Dessert et café dans la salle d'exposition

13 h 30 - 14 h 30

Sujets de recherche récents avec des usages propres à la gestion parasitaire

Dr. Gerhard Gries, Simon Fraser University, Burnaby, BC

Les recherches universitaires entraînent la technologie que nous utilisons à mieux gérer les parasites. Cette séance examinera de plus près certains travaux de recherche les plus novateurs en gestion parasitaire qui sont menés au Simon Fraser University et comment ceux-ci peuvent affecter la gestion parasitaire structurale du monde concret. Des punaises de lit aux insectes des denrées, les travaux de recherche qui sont menés aujourd'hui apporteront un avenir prometteur à notre industrie au Canada.

14 h 45 - 15 h 45

Comprendre le client d'aujourd'hui: le marketing en ligne par l'intermédiaire de médias sociaux

Sarah McKinney, Action Pest Control, Evansville, IN.; Jason Page, Solutions Pest Control Ltd., Squamish, BC

Avez-vous déjà pensé de créer une page Facebook et de créer un lien entre votre page Facebook et votre site Web ? Ou encore d'élargir votre présence sur les médias sociaux en liant votre page Facebook à votre compte Twitter afin de procurer une valeur ajoutée à vos clients actuels et potentiels par l'intermédiaire de ces médias. Est-ce que tout ceci est

inconnu pour vous ? Alors, vous voudrez assister à cette séance afin de prendre connaissance de la prochaine génération de service à la clientèle et de voir comment, même les petites compagnies peuvent faire concurrence avec les gros budgets de publicité des grandes entreprises.

16 h - 17 h

Vous songez à vous prévaloir de chiens détecteurs

Jim Rutherford, Action Termite & Pest Control, Manistee, MI.

Ne serait-il pas formidable d'avoir un chien qui puisse localiser les punaises de lit ou les termites? Pensez à tous les avantages. Toutefois, ce que vous ne voyez pas est le montant de travail requis pour entretenir un chien détecteur. Cette séance vous procurera un aperçu « en coulisse » pour devenir propriétaire d'un chien d'utilité et ce que vous devez rechercher si vous désirez en avoir un à l'emploi de votre entreprise.

Mise en jeu à 19 h

Évènement facultatif

Partie de hockey : Les Sénateurs d'Ottawa contre les Maple Leafs de Toronto

Samedi soir, venez joindre vos collègues de gestion parasitaire pour une partie de hockey compétitive !